

 Aparatos y material de Laboratorios	POLITICA DE CALIDAD	Fecha: 28/02/2018 Revisión: 04
SISTEMA DE CALIDAD		Pág 1 de 1

Javier Solanas LABOARAGON es una empresa dedicada a la distribución y venta de aparatos, materiales y productos para laboratorios.

En el desarrollo de su actividad, tiene como principal objetivo el conseguir el **mayor nivel de satisfacción de sus clientes**, asegurando así el consiguiente éxito futuro de la empresa.

Para ello, considera de suma importancia el establecimiento y la implantación efectiva de un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma internacional **ISO 9001:2015**.

Todo ello, se refleja en nuestra Política de Calidad, basada en los siguientes principios:

ACTITUD FRENTE A LOS CLIENTES

Durante toda la relación comercial, nuestro principal objetivo se basa en ofrecer y prestar la mayor atención al cumplimiento de lo solicitado por nuestros clientes, así como a proporcionar un servicio adecuado de manera continua, y cumpliendo los requisitos legales asociados a los productos que comercializa y los servicios que presta.

ATENCIÓN FRENTE A DEMANDAS DEL MERCADO

A través de nuestros proveedores, y según demandas del mercado, intentamos informarnos, conocer y descubrir nuevos productos, ofreciendo la mejor calidad, innovación y seguridad en nuestros artículos, adaptándonos a las circunstancias, necesidades e intereses de nuestros clientes, entendiendo y analizando la versatilidad de los mismos.

Por la importancia de nuestros proveedores en la calidad y seguridad de los productos comercializados, se realiza una selección y control de éstos mediante la implantación del Sistema de Calidad.

ESPÍRITU Y FUNCIONAMIENTO DE LA EMPRESA

Son partes fundamentales de nuestro funcionamiento el motivar y potenciar la responsabilidad del personal en el desarrollo de los trabajos, informar a todo el personal para que conozca y asuma la presente política de calidad, esforzándose en cumplir los objetivos establecidos, así como colaborar en la formación continua en los diferentes ámbitos de nuestra actividad.

Debemos tener presentes en nuestro día a día los siguientes aspectos:

- Nuestros errores no deben desanimarnos, pues son, fuente de mejora, tratémoslos, busquemos el por qué, y sobre todo el cómo para que no se vuelvan a producir.
- La empresa en sí es una cadena, cada uno de nosotros sólo un eslabón, nuestro trabajo repercute en los demás.
- La calidad no es producto de la improvisación.

Por todo ello, la Dirección de Javier Solanas LABOARAGON asume el compromiso de cumplir con todos los requisitos y mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de calidad.

APROBADO	Firma
Dirección de Javier Solanas LABOARAGON	