



POLÍTICA DE CALIDAD

Javier Solanas LABOARAGON somos una pequeña empresa dedicada desde 1979 al asesoramiento y suministro de aparatos, material y mobiliario para laboratorios en diversos campos con el fin de satisfacer las necesidades particulares de nuestros clientes, y ofreciendo siempre las últimas novedades existentes en el mercado.

La Dirección de **Javier Solanas LABOARAGON** apuesta por la calidad de los servicios que desarrolla, buscando la calidad de los mismos a través de la implementación de un Sistema de Gestión de Calidad, basado en la norma **ISO 9001:2015**, como herramienta de mejora continua de su eficacia, de aseguramiento del cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios, y de los estándares de calidad de sus servicios

Los principios en los que se basa nuestra Política de Calidad son los que se desarrollan a continuación:

- La **mejora continua** de nuestros procesos y servicios.
- El trabajo **orientado hacia el cliente**, en todas las áreas y actividades de nuestra empresa, buscando su **satisfacción**, y como consecuencia, la fidelización de los mismos.
- El **cumplimiento de todos los requisitos**, de nuestros clientes y partes interesadas, y en lo posible sus expectativas, además de los requisitos legales y reglamentarios.

Esta Política de Calidad es un compromiso para toda la organización de la empresa ante nuestros clientes, y por lo tanto aseguramos que esta política es implantada en todos los niveles de la organización, y constituye la base para establecer nuestros objetivos, y es revisada periódicamente para mantenerla actualizada.

Gerencia
30/05/2023


laboaragon
Aparatos y material
de laboratorios
C/ Retama 23, Nave A-12, Pol. Empresarial
50720 La Cartuja Baja (Zaragoza)